

112 – Jednotné evropské číslo tísňového volání

Co je číslo 112?

112 je evropské číslo tísňového volání, které je dostupné v pevných i mobilních sítích na území Evropské unie a také v mnoha dalších státech ve světě.

Jaké číslo používat v případě nutnosti?

Číslo 112 byste měli volat v případě situací, kdy dochází k ohrožení zdraví, života či majetku. Speciálně v případech, kdy dochází ke kombinaci těchto situací (např. požár domu), je vhodné volat pouze na toto číslo. Zde jsou propojeny všechny složky záchranného integrovaného systému, které si následně předají nezbytné informace.

Jednotlivé situace lze rovněž řešit voláním na tísňové linky platné na území České republiky:

150 – Hasiči

155 – Zdravotní záchranná služba

158 – Policie ČR

Volání na tato čísla je vždy bezplatné. U tísňové linky 112 navíc musí být umožněno i v situacích, kdy v telefonu není vložena SIM karta, nemáte kredit na předplacené kartě, máte zablokovanou klávesnici nebo voláte z telefonního automatu a nemáte hotovost.

Jak funguje volání na linku 112?

Po vytočení linky 112 se automaticky dovoláte na jedno ze 14 center Hasičského záchranného sboru, a to podle oblastí, ze které voláte. Jednotlivá telefonní centra jsou navzájem hlasově a datově propojena a jsou vzájemně zastupitelná. Pokud dojde k přetížení linky v jednom centru, bude váš hovor automaticky přeměrován na jiné telefonní centrum. Kvalitu ani rychlost spojení to nijak neovlivní.

Operátoři jednotlivých center následně zjistí situaci a předají informaci všem zasahujícím složkám. Výhodou využití linky 112 je také záruka, že můžete hovořit i v anglickém či německém jazyce. Pro volání na číslo 112 ve všech státech EU

a některých dalších státech platí, že ke každému hovoru je také zpřístupněna informace o poloze volajícího. Identifikace místa volání pak zkracuje čas potřebný pro poskytnutí účinné pomoci.



Český telekomunikační úřad

BAREVNÉ A TÍSŇOVÉ LINKY

ČESKÝ TELEKOMUNIKAČNÍ ÚŘAD

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9

Poštovní adresa:

Český telekomunikační úřad

Poštovní příhrádka 02

225 02 Praha

www.ctu.cz

podatelna@ctu.cz

Domníváte se, že za volání na telefonní číslo začínající osmičkou neplatíte? A hovor na číslo začínající devítkou je naopak „nehorázně drahý“? Ne vždy tomu tak je.

Víte, že existuje číslo, na které se v tísni dovoláte z každého telefonu i bez SIM karty?

CO TO VLASTNĚ JSOU BAREVNÉ LINKY A KDO JE STANOVIL?

S užíváním barevným označováním přišel v minulosti jeden z operátorů (tehdejší SPT Telecom). Ostatní operátoři již zavedené názvy zpravidla dodržují, čímž však není řečeno, že nemůže dojít k výjimkám. Používání těchto „barevných“ názvů je ovšem zcela záležitostí poskytovatelů služeb a ČTÚ na jejich tvorbu nemá žádný vliv. Číslovací plán ani jiný legislativní předpis pojem „barevná linka“ nebo „barevné číslo“ (s uvedením konkrétního názvu barvy) nepoužívá.

Všechny podstatné informace stanoví vyhláška č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací. Podle ní jsou přístupové kódy (první trojčíslí telefonních čísel) a jejich využití následující:

▶ 800 - volání na účet volaného (zelená linka)

Za volání na tato čísla neplatíte nic. Řada společností je využívá, aby umožnila svým zákazníkům informovat se zdarma o nabízených produktech a službách. Tato čísla se využívají mimo jiné při kontaktování technické podpory telefonních operátorů nebo call-centra dodavatelů energií.

▶ 810 až 819; 830 až 839; 843 až 846 – volání se sdílenými náklady (modrá linka)

Při volání na tato čísla si volaný a volající náklady rozdělí. Výši ceny, kterou za volání zaplatíte, určí váš operátor ve svém ceníku. Pozor, tato volání se účtují vždy, i když máte neomezený tarif nebo nevyčerpané volné minuty. Volání na barevné linky se do nich nezapočítávají.

▶ 840 až 842; 847 až 849 – univerzální přístupové číslo (bílá linka)

Univerzální přístupové číslo umožňuje, aby se jeho držitelé dovolali lidé z celé republiky za jednotnou sazbu a nemuseli rozlišovat, zda např. volají z Brna do Prahy apod. Služba měla opodstatnění především v minulosti, kdy se v rámci pevných linek rozlišovalo meziměstské volání.

▶ 900, 906, 908 a 909 – služby s vyjádřenou cenou (žluté a duhové linky)

Využití čísel začínajících číslicí 9, pro která jsou uplatněny vyšší než běžné ceny:

- 900 a 906 – zejména obchodní, odborné, inzertní a soutěžní služby,
- 908 – služby s jednorázovou cenou využívané např. pro hlasování,
- 909 – zábavné služby pro dospělé.

Ceny za minutu u čísel začínajících 900, 906 a 909

U těchto čísel platí, že 4. a 5. číslice určuje cenu za minutu volání v Kč včetně DPH.

Příklady

Pro volání na číslo 900 951 234 by byla účtována cena 95 Kč/min. včetně DPH. (Poznámka: Čísla typu 900 95X XXX byla často využívána pro poskytování nebankovních půjček. Vzhledem k nezákonnosti poskytování spotřebitelských úvěrů prostřednictvím telefonní linky velkou část těchto čísel operátoři odpojili.) Pro volání na číslo 906 705 678 by byla účtována cena 70 Kč/min. včetně DPH. Pro volání na číslo 909 509 123 by byla účtována cena 50 Kč/min. včetně DPH.



Ceny za volání na čísla začínající 908

Pro tato čísla jsou účtovány jednorázové ceny za spojení. Pro číslo 908 je účtována jednorázová cena podle 4. a 5. číslice.

Příklad: Pro volání na číslo 908 791 234 by byla účtována cena za spojení 79 Kč včetně DPH.

▶ 976 – datatarif

Ceny za přístup k veřejné datové síti a k síti internet prostřednictvím čísel začínajících 976 (datatarif). U těchto čísel platí, že 4. a 5. číslice určuje cenu za minutu volání v Kč včetně DPH.

Příklad: Při připojení na číslo 976 951 234 by byla účtována cena 95 Kč/min. včetně DPH.

V současné době je však využívání těchto služeb minimální.

Ne všechna čísla začínající 9 ovšem nutně znamenají vysoké účty. Při volání na telefonní čísla začínající trojčíslím 910, 970, 971, 977, 980, 983, 960 až 969, 972 až 974 či dvojčíslím 93 nebo čtyřčíslím 9500 až 9599 a 9890 až 9899 zaplatíte dle ceníku vašeho operátora jako za hovor do vlastní či cizí sítě. Jedná se o čísla, která využívají pro své účely např. ministerstvo obrany, ministerstvo vnitra nebo České dráhy.

Příklady výpočtu ceny volání

Volané číslo				Využití čísla	Cena v Kč včetně DPH
Předčíslí	Způsob určení ceny	4. a 5. číslice určující cenu	Příklad		
900	4. a 5. číslice určuje cenu za minutu	95	900 951 234	Obchodní, odborné, inzertní a soutěžní služby	95 Kč / min
906		70	906 705 678		70 Kč / min
909		50	900 509 123		Zábavné služby pro dospělé
908	Jednorázová cena za spojení - 4. a 5. číslice určuje cenu	79	908 791 234	Služby s jednorázovou cenou využívané např. pro hlasování	79 Kč za spojení
976	4. a 5. číslice určuje cenu za minutu	95	976 951 234	Přístup k veřejné datové síti a k síti internet	95 Kč / min