

**19–22 /7/2023**



# Colours BEZ BARIÉR

I letos se těšíme na naše zdravotně znevýhodněné návštěvníky! Tradičně jim chceme nabídnout nadstandardní servis, který dělá náš festival i po této stránce unikátním. V rámci projektu Colours bez bariér usnadníme těmto návštěvníkům pobyt na festivalu tak, aby si mohli bez starostí užívat hudbu i další program v bezbariérovém areálu Dolní oblasti Vítkovic. Věříme, že i díky tomuto projektu k nám zavítá ještě více návštěvníků se zdravotním postižením z ČR, ale i ze zahraničí.

Pro lepší komunikaci vznikla v minulém roce nová facebooková skupina Colours bez bariér, kde zveřejňujeme nejen všechny důležité informace, ale i zajímavosti k našemu projektu.

Ke standardnímu servisu již několik let patří zvýhodněná cena vstupenky pro držitele průkazů ZTP a ZTP/P, u ZTP/P doprovod zdarma, speciální tribuny, bezbariérová přeprava v rámci města Ostravy, či možnost objednat si vyškoleného asistenta.

Návštěvníkům se zdravotním znevýhodněním zprostředkujeme bezbariérové ubytování v ostravských hotelích v rámci jejich kapacity. Těmto návštěvníkům nabízíme také možnost rezervovat si místo ve festivalovém stanovém městečku včetně parkovacího místa. Možná je také rezervace parkovacího místa přímo u hlavního vchodu do areálu festivalu.

Pro návštěvníky se zrakovým postižením jsme i letos připravili základní praktické informace k projektu s plánkem areálu v Braillově písmě a speciální 3D model Auly Gong pro nevidomé.

Návštěvníkům se sluchovým postižením nabízíme vybrané přednášky diskusního fóra Meltingpot s tlumočením do znakového jazyka. Tlumočeny budou dokonce i vybrané koncerty českých i zahraničních kapel.

Pro větší komfort našich zdravotně znevýhodněných návštěvníků jsme soustředili všechny důležité služby na jedno místo u hlavního vstupu do areálu. Na tomto místě bude k dispozici Info Point a pokladna Colours bez bariér, stanoviště bezbariérového taxi a parkoviště vyhrazené pouze pro ZTP a ZTP/P návštěvníky.

Kontaktní e-mail: [bezbarier@colours.cz](mailto:bezbarier@colours.cz) funguje celoročně a od 15. května 2023 bude v provozu i kontaktní telefon 731 932 768, kde získáte všechny potřebné informace k projektu a zároveň si na nich můžete zarezervovat níže popsané služby.

## Colours bez bariér – bližší informace:

### 1. Nižší vstupné

možnost zakoupení čtyřdenní vstupenky na festival za zvýhodněnou cenu 990 Kč pro držitele průkazu ZTP a ZTP/P

vstupenky je možno zakoupit pouze v místě konání festivalu na samostatné pokladně Colours bez bariér umístěné u hlavního vchodu na festival

pro rychlé odbavení na pokladně si však návštěvníci mohou vstupenky rezervovat předem, a to e-mailem: [bezbarier@colours.cz](mailto:bezbarier@colours.cz) - evidujeme jméno, příjmení, číslo průkazu a jméno doprovodu

na jeden průkaz ZTP je možno zakoupit pouze jednu zvýhodněnou čtyřdenní vstupenku

na jeden průkaz ZTP/P je možno zakoupit pouze jednu zvýhodněnou čtyřdenní vstupenku včetně doprovodu zdarma

v případě, že návštěvníkem je dítě do 15let s průkazem ZTP/P platí doprovod 990 Kč akceptujeme i průkazy ZTP a ZTP/P jiných členských států EU

### 2. Facebooková skupina Colours bez bariér

skupina slouží pro lepší komunikaci s vámi, zveřejňujeme v ní všechny aktuální informace, novinky či zajímavosti

skupinu naleznete [zde](#)

### 3. Servis pro návštěvníky s autismem

možnost objednat si předem asistenta, který je speciálně proškolený jako doprovod osob s autismem, tato služba je zdarma

možnost navštívit relaxační zónu v rámci festivalového areálu, která bude vyznačena ve speciální mapě určené pro zdravotně znevýhodněné návštěvníky

v ČEZ Family parku bude nafukovací stan se Snoezelen terapií

možnost objednat si předem hlídání pro děti s autismem od 3 let, tato služba bude zpoplatněna

### 4. Servis pro návštěvníky se sluchovým postižením:

možnost objednat si předem asistenta, který ovládá základy znakového jazyka, tato služba je zdarma

vybrané přednášky a besedy diskusního fóra Meltingpot budou tlumočeny do českého znakového jazyka

Amber Galloway Gallego bude do uměleckého znakového jazyka tlumočit vybrané koncerty zahraničních hvězd.

vybrané koncerty českých interpretů bude do uměleckého znakového jazyka tlumočit skupina Hands Dance

všechny tyto vybrané přednášky a koncerty budou v našich informačních materiálech a

na webových stránkách označeny piktogramem pro neslyšící osoby:



kompletní seznam koncertů a přednášek tlumočených do znakového jazyka si budete moci stáhnout [zde](#)

základní informace k projektu v českém znakovém jazyce uvádíme v tomto krátkém videu:

## 5. Servis pro návštěvníky se zrakovým postižením

možnost objednat si předem asistenta, který je speciálně proškolený pro doprovod nevidomých a slabozrakých, tato služba je zdarma  
praktická příručka pro nevidomé v Braillově písmě  
hmatový plán areálu pro nevidomé s vyznačením všech festivalových scén ve foyer Auly Gong, kde probíhá podej vstupenek na představení v Gongu, bude k dispozici k zapůjčení 3D hmatový model Auly Gong  
3D model Auly Gong je lehký a přenosný, bezplatně si jej můžou zapůjčit návštěvníci s poruchami zraku oproti vratné záloze 200 Kč, tyto návštěvníci si tak můžou lépe představit prostor, kde probíhají naše nejatraktivnější přednášky, koncerty a divadelní představení

## 6. Rezervace bezbariérového ubytování

možnost rezervace bezbariérového ubytování v ostravských hotelích s bezbariérovými pokoji na e-mailu: [bezbarier@colours.cz](mailto:bezbarier@colours.cz)  
upozorňujeme, že kapacity bezbariérového ubytování v rámci Ostravy jsou velmi omezené a přednostně budou vyřizovány žádosti dříve došlé  
náklady na ubytování si každý hradí sám

## 7. Bezbariérové stanové městečko vedle festivalového areálu

i letos nabízíme našim návštěvníkům bezbariérové ubytování ve festivalovém kempu u areálu Colours of Ostrava

v rámci kempu vedle festivalového areálu vyčleníme prostor speciálně určený pro naše zdravotně znevýhodněné návštěvníky s průkazem ZTP a ZTP/P, kde nabízíme:

- 50 námi postavených stanů, každý z nich je určen pro dvě osoby – ubytování zdarma
- 30 míst pro postavení vlastního stanu – poskytnutí prostoru zdarma
- 10 parkovacích míst zdarma

kapacita stanového městečka je omezená a je předem nutná rezervace stanu, místa pro postavení vlastního stanu i parkovacího místa na e-mailu: [bezbarier@colours.cz](mailto:bezbarier@colours.cz)  
na základě rezervace do stanového městečka vám vystavíme voucher s čárovým kódem, který vám zašleme e-mailem

po vytištění vás bude voucher opravňovat ke vstupu do stanového městečka  
při vstupu do stanového městečka se kromě vouchera musíte prokázat i platným průkazem ZTP, případně ZTP/P

pro držitele vouchera zajistíme prodej zvládněných vstupenek za 990 Kč přímo v kempu, tudíž nemusíte pro nákup vstupenky navštívit speciální pokladnu Colours bez bariér u hlavního vchodu na festival

bez rezervace předem (bez vouchera) vám nebudeme moci garantovat ubytování v našem kempu

## 8. Rezervace parkovacích míst

na parkovišti vedle festivalového areálu jsme vyčlenili pro držitele průkazů ZTP a ZTP/P 50 parkovacích míst zdarma

na parkovišti v kempu jsme vyčlenili 10 parkovacích míst zdarma (viz bod 7.)

rezervace probíhají prostřednictvím e-mailu: [bezbarier@colours.cz](mailto:bezbarier@colours.cz)

na základě rezervace vám vystavíme voucher s čárovým kódem, který vám zašleme e-mailem

po vytištění vás bude voucher opravňovat k parkování

na místě se kromě voucheru musíte prokázat i platným průkazem ZTP, případně ZTP/P bez rezervace předem (bez voucheru) nebudete mít možnost v areálu zaparkovat

## 9. Doprava v rámci města Ostrava bezbariérovým taxi (tzv. BB TAXI)

jízdy budou realizovány pouze v rámci města Ostravy a jeho příměstských částí, které jsou součástí MHD Ostrava

jízdy na festival budou realizovány v době konání festivalu do 17.00 hod.

jízdy na festival si můžete objednat předem na telefonním čísle, které je určeno pouze pro rezervaci bezbariérové přepravy: 732 253 505, kontakt bude aktivní od 14. 7. 2023

pro jízdy z festivalu bude sloužit speciální zastávku BB TAXI u hlavního vchodu do areálu s vlastním jízdním řádem

v pravidelných hodinových intervalech mezi 19.00 – 02.00 hod. budou od areálu vyjíždět dvě bezbariérová vozidla BB TAXI, která vás odvezou do hotelu, na vlak nebo do vašich domovů v rámci města, u této služby je nutná rezervace

cena bezbariérové přepravy v rámci Ostravy je 70 Kč/jízda/osoba

pořadatel si vyhrazuje právo odmítnout přepravit podnapilé a nevhodně se chovající návštěvníky

## 10. Asistenti Colours bez bariér

asistenti jsou dobrovolníci, kteří usnadňují našim návštěvníkům pohyb po areálu, dělají jim doprovod a jsou jejich společníky a průvodci programem  
předem si můžete zarezervovat i asistenta, který ovládá základy českého znakového jazyka

návštěvníci se zrakovým postižením mají možnost zarezervovat si asistenta speciálně proškoleného pro doprovod nevidomých

možnost objednat si předem asistenta, který je speciálně proškolený jako doprovod osob s autismem

upozorňujeme, že naši asistenti neposkytují osobní asistenční služby v sociální oblasti (zajištění stravování, hygieny, apod.)

asistenta si můžete zarezervovat prostřednictvím e-mailu: [bezbarier@colours.cz](mailto:bezbarier@colours.cz) nebo od 15. 5. 2023 i na infolince 731 932 768

asistenti se po festivalovém areálu pohybují v tričkách s označením asistenta Colours bez bariér

tato služba je bezplatná

## 11. Speciální vybavení a zařízení pro vozíčkáře

pokladna Colours bez bariér u hlavního vstupu na festival, zvýhodněné vstupenky lze zakoupit pouze na této pokladně (s výjimkou ubytování v kempu viz bod 7)  
zvláštní vstup pro ZTP a ZTP/P návštěvníky u hlavního vchodu na festival, kde budou tito návštěvníci přednostně odbavováni  
uzamykatelná bezbariérová WC (každý držitel průkazu ZTP a ZTP/P obdrží na Info Pointu Colours bez bariér vlastní klíček oproti vratné záloze 100 Kč)  
bezbariérové tribuny (jedna s místem vyhrazeným pro vozíčkáře a druhá plně k dispozici pouze zdravotně znevýhodněným návštěvníkům)  
všechny zpřístupněné budovy v areálu (Aula Gong, STC, Důl Hlubina) mají bezbariérová WC a výtahy

## 12. Praktická příručka s mapou

festival vydává speciální mapu festivalového areálu, kde jsou zvýrazněna všechna místa určená speciálně pro ZTP a ZTP/P (bezbariérová WC, tribuny, výtahy, sprcha, stanové městečko, parkoviště, stanoviště BB TAXI)  
mapa, která vychází v českém i anglickém jazyce je doplněna o praktické rady pro zdravotně znevýhodněné návštěvníky festivalu Colours of Ostrava  
praktickou příručku vydáváme i v Braillově písmě, doplňuje jí hmatový plán areálu pro nevidomé s vyznačením všech festivalových scén  
příručka s mapou je dostupná zdarma v Info Pointu Colours bez bariér a na speciální pokladně Colours bez bariér  
pokud se rozhodnete blíže prozkoumat nejen náš festival, ale i Ostravu, tak bychom Vás rádi upozornili na **interaktivní mapu přístupnosti města Ostravy**. Je na ní zmapováno více než 500 objektů a je uzpůsobena i pro dotykové mobilní telefony

## 13. Informační centrum Colours bez bariér

od 15. 5. 2023 je v provozu info linka Colours bez bariér - 731 932 768, e-mail: [bezbarier@colours.cz](mailto:bezbarier@colours.cz) funguje celoročně  
na uvedených kontaktech získáte všechny potřebné informace týkající se projektu Colours bez bariér a můžete si na nich zarezervovat popsané služby  
telefonní kontakt pro rezervaci bezbariérové přepravy BB TAXI je 732 253 505 a bude aktivní od 14. 7. 2023  
V době konání festivalu jsme pro vaše pohodlí soustředili všechny důležité služby na jedno místo u hlavního vstupu do areálu. Na tomto místě bude k dispozici Info Point a pokladna Colours bez bariér, stanoviště bezbariérového taxi a parkoviště vyhrazené pouze pro ZTP a ZTP/P návštěvníky.

**Za projekt Colours bez bariér zodpovídají:**

Mgr. Katarína Kijonková (vedoucí projektu)  
Monika Macháčková (koordinátorka projektu)

**Bližší informace získáte na:**

obecné informace: 731 932 768 (od 15. 5. 2023)  
rezervace BB TAXI: 732 253 505 (od 14. 7. 2023)  
e-mail: [bezbarier@colours.cz](mailto:bezbarier@colours.cz)  
[FB skupina Colours bez bariér](#)

**PROSÍM, SLEDUJTE PRŮBĚŽNĚ NAŠE STRÁNKY, NĚKTERÉ INFORMACE K PROJEKTU MOHOU BÝT JEŠTĚ PŘED ZAČÁTKEM FESTIVALU AKTUALIZOVÁNY.**

