Vážení respondenti,

Dotazníkové šetření – Cestovní ruch pro všechny

ráda bych Vás požádala o vyplnění mého dotazníkového šetření, které slouží jako podklad k mé diplomové práci s názvem Cestovní ruch pro všechny. Vyplnění dotazníku Vám zabere maximálně 5 minut a je zcela anonymní. Děkuji Vám za Vaši ochotu, Jana Majksnerová, studentka Vysoké školy obchodní v Praze.

**Hypotézy:**

**H1:** Respondenti cestují spíše mimo sezónu, díky nižším nákladům.

**H2:** Respondenti spíše nevyužívají služeb CK a CA, díky finanční náročnosti a nedostatku poskytovaných služeb.

1. **Cestujete rádi?**

□ano

□ ne

□ jiné

1. **Kolikrát ročně cestujete?**

□1

□ 2-3

□ 3 a více

□ jiné

1. **Cestujete rádi v sezóně, nebo mimo sezónu?**

□ v sezóně

□ mimo sezónu

□ jiné

1. **Preferujete dovolenou v zahraničí či v tuzemsku?**

□v zahraničí

□ v tuzemsku

□ jiné

1. **Pokud preferujete dovolenou v tuzemsku, které místo navštěvujete nejraději?**
2. **Pokud preferujete dovolenou v zahraničí, kterou destinaci navštěvujete nejraději?**
3. **Jaký typ zájezdu preferujete?**

□poznávací zájezd

□ pobytový zájezd

□ jiné

1. **Jakým dopravním prostředkem nejraději cestujte?**

□ autem

□ vlakem

□ letadlem

□ autobusem

□ jiné

1. **Využíváte služeb CK nebo CA?**

□ano

□ne

□ jiné

1. **Pokud jste v předchozí otázce odpověděli ano, odpovězte prosím, jaké CK či CA jste využili a jak jste byli spokojeni s poskytovanými službami? (Ohodnoťte na stupnici 1 až 5, kdy 1 značí velmi spokojeni a 5 velmi nespokojeni).**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Kritérium/škála* | **1 - velmi spokojeni** | **2** | **3** | **4** | **5 – velmi nespokojeni** |
| **CK Fisher** |  |  |  |  |  |
| **CK Firo tour** |  |  |  |  |  |
| **CK Blue Style** |  |  |  |  |  |
| **CK Atis** |  |  |  |  |  |
| **CA Bezbatour** |  |  |  |  |  |
| **Jiné**  **(rozepište)** |  |  |  |  |  |

1. **Pokud jste v předchozí otázce odpověděli ne, z jakého důvodu?**

□finanční náročnost

□ nedostačující služby (např. malá možnost výběru bezbariérových služeb)

□ jiné

1. **Kde získáváte informace o bezbariérovosti?**

□ na internetu

□ v katalogu

□ v brožurách

□ kontakt s poskytovatelem služeb

□ od známých

□ jiné

1. **Setkal/a jste se někdy s případem, že Vám byla odmítnuta nějaká služba z důvodu Vašeho omezení?**

□ano

□ ne

□ jiné

1. **S jakými překážkami se při cestování setkáváte nejčastěji?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Kritérium/škála* | **1 – velmi často** | **2** | **3** | **4** | **5 - nikdy** |
| **Bariéry v ubytovacích zařízeních** |  |  |  |  |  |
| **Bariéry ve stravovacích zařízeních** |  |  |  |  |  |
| **Bariéry v oblasti dopravy** |  |  |  |  |  |
| **Nepřístupnost památek** |  |  |  |  |  |
| **Bariéry přístupu ze strany veřejnosti** |  |  |  |  |  |
| **Neochota**  **a lhostejnost zaměstnanců v cestovním ruchu** |  |  |  |  |  |
| **Jiné (rozepište)** |  |  |  |  |  |

1. **Kolik peněz jste ochotni nebo možni zaplatit za Vaši dovolenou za jednu osobu?**

□ 0-4000

□ 4001-6000

□ 6001-8000

□ 8001-10000

□ 10000 a více

□ jiné

1. **Využíváte finanční či jiné podpory nějaké organizace nebo instituce?**

□ ano

□ ne

□ jiné

**17) Pokud jste v předchozí otázce odpověděli ano, o jakou organizaci či instituci se jedná?**

1. **Jakého jste pohlaví?**

□ muž

□ žena

□ jiné

1. **Jaký je Váš věk?**

□ do 20

□ 21-26

□ 27-35

□ 36-45

□ 46-55

□ 56-65

□ 65 a více

1. **Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?**

□ základní

□ výuční list

□ SŠ s maturitou

□ Vyšší odborná škola

□ Vysoká škola

□ jiné