Vážení přátelé,

jsem velice ráda, že Vám letos již popáté v řadě můžeme představit projekt Colours bez bariér, který pořádáme v rámci 14. ročníku multižánrového hudebního festivalu Colours of Ostrava 2015 (16. - 19. července).

Stejně jako v minulých letech nabízíme řadu výhod pro držitele průkazů ZTP a ZTP/P – jako jsou například zvýhodněná cena vstupenky, u ZTP/P doprovod zdarma, speciální tribuny, možnost objednat si zdarma asistenta, který vám poskytne servis při pohybu v areálu po celou dobu festivalu. I v letošním roce nabízíme přepravu osob po Ostravě speciálně upravenými automobily, tzv. BB Taxi (bezbariérové taxi). Návštěvníci se zdravotním znevýhodněním s průkazem ZTP a ZTP/P si mohou zarezervovat bezbariérové ubytování v ostravských hotelích nebo místo v našem stanovém městečku či parkovací místo.

Bližší informace o projektu Colours bez bariér přikládáme níže. Doporučujeme také sledovat i naše oficiální webové stránky [www.colours.cz](http://www.colours.cz), sekce Praktické. Pro všechny potřebné informace je zde také náš kontaktní e-mail bezbarier@colours.cz a telefon 731 932 768.

Na závěr bych Vás všechny chtěla srdečně pozvat na náš bezbariérový festival Colours of Ostrava, který v minulém roce navštívilo téměř 500 zdravotně znevýhodněných návštěvníků z celé České republiky ale také ze zahraničí (především ze Slovenska a z Polska). Věřím, že i program letošního ročníku bude pro Vás natolik atraktivní, abyste jej navštívili také Vy a Vaši přátelé.

Na setkání na festivalu Colours of Ostrava 2015 se těší

Zlata Holušová, ředitelka festivalu

**COLOURS BEZ BARIÉR – bližší informace:**

1. **Nižší vstupné**

* možnost zakoupení čtyřdenní vstupenky na festival za zvýhodněnou cenu 450 Kč pro držitele průkazu ZTP a ZTP/P
* vstupenky je možno zakoupit pouze v místě konání festivalu
* letos nově můžete zakoupit vstupenku na samostatné pokladně Colours bez bariér, která bude umístěna u hlavního vchodu na festival, a to bez dlouhých front a čekání
* na jeden průkaz ZTP je možno zakoupit pouze jednu zvýhodněnou čtyřdenní vstupenku
* na jeden průkaz ZTP/P je možno zakoupit pouze jednu zvýhodněnou čtyřdenní vstupenku včetně doprovodu zdarma (bez možnosti měnit doprovod v průběhu festivalu)
* akceptujeme i průkazy ZTP a ZTP/P jiných členských států EU

1. **Rezervace bezbariérového ubytování**

* možnost rezervace bezbariérového ubytování v ostravských hotelích s bezbariérovými pokoji za zvýhodněnou cenu
* upozorňujeme, že kapacity bezbariérového ubytování v rámci Ostravy jsou omezené a přednostně budou vyřizovány žádosti dříve došlé
* náklady na ubytování si každý hradí sám
* uzávěrka pro rezervaci je 30. června 2015

1. **Bezbariérové stanové městečko vedle festivalového areálu**

* letos nabízíme našim návštěvníkům bezbariérové ubytování ve festivalovém kempu vedle areálu Colours of Ostrava
* v rámci kempu vedle festivalového areálu vyčleníme prostor speciálně určený pro naše zdravotně znevýhodněné návštěvníky s průkazem ZTP a ZTP/P, kde nabízíme:
  + 20 námi postavených stanů, každý z nich je určen pro dvě osoby – ubytování zdarma
  + 30 míst pro postavení vlastního stanu – poskytnutí prostoru zdarma
  + 10 parkovacích míst zdarma
* kapacita stanového městečka je omezena a je předem nutná rezervace stanu, místa pro postavení vlastního stanu i parkovacího místa
* uzávěrka pro rezervaci míst ve stanovém městečku je 7. července 2015
* na základě rezervace do stanového městečka vám vystavíme voucher s čárovým kódem, který vám zašleme e-mailem
* po vytištění vás bude voucher opravňovat ke vstupu do stanového městečka
* při vstupu do stanového městečka se kromě voucheru musíte prokázat i platným průkazem ZTP, případně ZTP/P
* pro držitele voucheru zajistíme prodej zvýhodněných vstupenek za 450 Kč přímo v kempu, tudíž nemusíte pro nákup vstupenky navštívit speciální pokladnu Colours bez bariér u hlavního vchodu na festival
* **bez rezervace předem (bez voucheru) vám nebudeme moci garantovat ubytování v našem kempu**

1. **Rezervace parkovacích míst**

* na parkovišti vedle festivalového areálu jsme vyčlenili pro držitele průkazů ZTP a ZTP/P 50 parkovacích míst zdarma
* na parkovišti v kempu jsme vyčlenili 10 parkovacích míst zdarma (viz bod 3.)
* uzávěrka pro rezervaci míst na parkování je 7. července 2015
* na základě rezervace vám vystavíme voucher s čárovým kódem, který vám zašleme e-mailem
* po vytištění vás bude voucher opravňovat k parkování
* na místě se kromě voucheru musíte prokázat i platným průkazem ZTP, případně ZTP/P
* **bez rezervace předem (bez voucheru) nebudete mít možnost v areálu zaparkovat**

1. **Doprava v rámci města Ostrava bezbariérovým taxi (tzv. BB TAXI)**

* po zkušenostech z minulých ročníků projektu Colours bez bariér z organizačních důvodů letos zavádíme změny v bezbariérové přepravě
* jízdy budou realizovány pouze v rámci města Ostravy a jeho příměstských částí, které jsou součástí MHD Ostrava
* **jízdy na festival** budou realizovány v době konání festivalu do 17.00 hod. a objednat si je můžete předem na telefonním čísle Colours bez bariér 731 932 768
* pro **jízdy z festivalu** letos nově zavádíme speciální zastávku BB TAXI, která bude u hlavního vchodu do areálu a bude mít vlastní jízdní řád
* v pravidelných hodinových intervalech mezi 18.00 – 01.00 hod. budou od areálu vyjíždět dvě bezbariérová vozidla BB TAXI, která vás zavezou do hotelu, na vlak nebo do vašich domovů v rámci města
* provoz BB TAXI bude pořád dotován ze strany festivalu, nově však zavádíme zpoplatnění přepravy v rámci tří městských zón:
  + **ZÓNA I.** (Vítkovice, Moravská Ostrava a Přívoz, Mariánské Hory a Hulváky) – 20 Kč/ jedna osoba
  + **ZÓNA II.** (Slezská Ostrava, Ostrava-Jih, Nová Ves, Poruba, Třebovice, Svinov, Martinov, Pustkovec) – 30 Kč/jedna osoba
  + **ZÓNA III.** (Michálkovice, Radvanice, Bartovice, Hrabová, Nová Bělá, Stará Bělá, Proskovice, Polanka nad Odrou, Krásné Pole, Plesná, Lhotka, Petřkovice) – 40 Kč/jedna osoba

1. **Asistenti Colours bez bariér**

* asistenty jsou dobrovolníci, kteří usnadňují našim klientům pohyb po areálu, dělají jim doprovod a  jsou jejich společníky a průvodci programem
* upozorňujeme, že naši asistenti neposkytují osobní asistenční služby v sociální oblasti (zajištění stravování, hygieny, apod.)
* asistenti jsou organizováni prostřednictvím informačního centra – Info Pointu Colours bez bariér – a prostřednictvím nonstop linky projektu Colours bez bariér, kde se zájemci o asistenční služby registrují
* asistenti se po festivalovém areálu pohybují v tričkách s označením asistenta Colours bez bariér

1. **Speciální vybavení a zařízení pro vozíčkáře**

* zvláštní vstup pro ZTP a ZTP/P návštěvníky u hlavního vchodu na festival, kde budou tito návštěvníci přednostně odbavováni
* uzamykatelná bezbariérová WC (každý držitel průkazu ZTP a ZTP/P obdrží na Info Pointu Colours bez bariér vlastní klíček oproti vratné záloze 100 Kč)
* bezbariérové tribuny (jedna s místem vyhrazeným pro vozíčkáře a druhá plně k dispozici pouze zdravotně znevýhodněným návštěvníkům)
* na hlavních scénách budou pro držitele průkazů ZTP a ZTP/P a jejich doprovod blokována místa k sezení
* Aula Gong nabízí vozíčkářům plně bezbariérová WC, speciální výtah a vyhrazená místa před hlavním jevištěm
* jsme moc rádi, že v rámci areálu Dolní oblasti Vítkovic vám letos můžeme nově nabídnout plně bezbariérové prostory Velkého světa techniky a Dolu Hlubina, které nabízejí i kvalitní sociální zázemí pro návštěvníky se zdravotním znevýhodněním
* letos vám nově můžeme nabídnout i bezbariérové sprchy, které budou určeny pouze pro naše ZTP a ZTP/P návštěvníky
* speciální mapa festivalového areálu, kde jsou zvýrazněna všechna místa určená speciálně pro ZTP a ZTP/P (bezbariérová WC, tribuny, výtahy, sprchy, stanové městečko, parkoviště, stanoviště BB TAXI)
* mapa je doplněna o praktické rady pro zdravotně znevýhodněné návštěvníky festivalu Colours bez bariér a je dostupná zdarma v Info Pointu Colours bez bariér a na speciální pokladně Colours bez bariér

1. **Informační centrum Colours bez bariér**

* od 15. 5. funguje kontaktní e-mailová adresa bezbarier@colours.cz a mobilní telefon 731 932 768
* na uvedených kontaktech získáte všechny potřebné informace týkající se projektu Colours bez bariér a můžete si na nich zarezervovat výše popsané služby
* v době konání festivalu Colours of Ostrava bude navíc před hlavním vchodem do areálu umístěno informační centrum – Info Point Colours bez bariér, kde získáte veškeré aktuální informace
* hned vedle Info Pointu Colours bez bariér pro vás letos nově otevíráme speciální pokladnu Colours bez bariér, kde si můžete zakoupit zvýhodněnou vstupenku za 450 Kč pro držitele průkazů ZTP a ZTP/P

**Za projekt Colours bez bariér zodpovídají:**

* Mgr. Katarína Kijonková (vedoucí projektu)
* Monika Macháčková (koordinátorka projektu)

**Bližší informace získáte na:**

* Mobil:  731 932 768 (od 15. 5. 2015)
* E-mail: bezbarier@colours.cz