Vážení přátelé,

mám velkou radost, že Vás i letos můžu pozvat na náš bezbariérový festival **Colours of Ostrava 2018**, který proběhne **18 - 21. 7. 2018** v unikátním industriálním areálu ostravských **Dolních Vítkovic**. Náš festival nabídne na **21 venkovních i krytých scénách** přes **350 programových bodů**.

V rámci projektu **Colours bez bariér**, který pro Vás pořádáme již poosmé, jsme si pro Vás připravili **řadu novinek**, a to především **pro návštěvníky se zrakovým a sluchovým postižením**. Mezi novinky patří například praktická příručka v Brailleově písmu, hmatový plán areálu či speciální přenosný 3D model Auly Gong pro nevidomé. Návštěvníci se sluchovým postižením se mohou těšit na vybrané přednášky a koncerty českých i zahraničních kapel s tlumočením do znakového jazyka.

Stejně jako v minulých letech nabízíme již standardně **řadu výhod pro držitele průkazů ZTP a ZTP/P** – jako jsou například zvýhodněná cena vstupenky, u ZTP/P doprovod zdarma, zprostředkování bezbariérového ubytování, možnost objednat si zdarma asistenta, který poskytne servis při pohybu v areálu. I v letošním roce nabízíme přepravu osob po Ostravě bezbariérovými automobily, tzv. BB TAXI. Návštěvníci se zdravotním znevýhodněním s průkazem ZTP a ZTP/P si navíc mohou zarezervovat parkovací místo před areálem i v našem stanovém městečku.

Bližší informace o projektu Colours bez bariér přikládáme níže. Doporučujeme také sledovat i naše oficiální webové stránky [www.colours.cz](http://www.colours.cz), sekce Praktické. Pro všechny potřebné informace je zde také náš kontaktní e-mail bezbarier@colours.cz a telefon 731 932 768.

Na setkání na festivalu Colours of Ostrava 2018 se těší

 ***Zlata Holušová, ředitelka festivalu***

**Pro bližší informace kontaktujte:**

Mgr. Katarína Kijonková

Vedoucí projektu

Monika Macháčková

Koordinátor projektu

Mob.: 731 932 768

E-mail: bezbarier@colours.cz

**COLOURS BEZ BARIÉR – bližší informace:**

1. **Nižší vstupné:**
* možnost zakoupení čtyřdenní vstupenky na festival za zvýhodněnou cenu 650 Kč pro držitele průkazu ZTP a ZTP/P,
* vstupenky je možné zakoupit pouze v místě konání festivalu na samostatné pokladně Colours bez bariér umístěné u hlavního vchodu na festival,
* na jeden průkaz ZTP je možné zakoupit pouze jednu zvýhodněnou čtyřdenní vstupenku,
* na jeden průkaz ZTP/P je možné zakoupit pouze jednu zvýhodněnou čtyřdenní vstupenku včetně doprovodu zdarma,
* akceptujeme i průkazy ZTP a ZTP/P jiných členských států EU.
1. **Novinky pro návštěvníky se sluchovým postižením:**
* možnost objednat si předem asistenta, který ovládá základy znakového jazyka (tato služba je zdarma),
* vybrané přednášky a besedy diskusního fóra Meltingpot budou přepisovány nebo tlumočeny do českého znakového jazyka,
* vybrané koncerty českých a zahraničních kapel budou tlumočeny i do uměleckého znakového jazyka,
* všechny tyto vybrané přednášky a koncerty budou v našich informačních materiálech a na webových stránkách označeny piktogramem pro neslyšící osoby,



1. **Novinky pro návštěvníky se zrakovým postižením:**
* možnost objednat si předem asistenta, který je speciálně proškolený pro doprovod nevidomých a slabozrakých (tato služba je zdarma),
* praktická příručka pro naše zdravotně znevýhodněné návštěvníky vyjde letos poprvé i v Brailleově písmu,
* novinkou je rovněž hmatový plán areálu pro nevidomé s vyznačením všech festivalových scén,
* ve foyer Auly Gong, kde probíhá prodej vstupenek na představení v Gongu, bude k zapůjčení 3D hmatový model Auly Gong,
* 3D model Auly Gong je lehký a přenosný, návštěvníci s poruchami zraku si jej mohou zapůjčit za vratnou zálohu 200 Kč. Díky modelu si tak tito návštěvníci mohou lépe představit prostor, kde probíhají naše nejatraktivnější přednášky, koncerty a divadelní představení.
1. **Rezervace bezbariérového ubytování:**
* možnost rezervace bezbariérového ubytování v ostravských hotelích s bezbariérovými pokoji,
* upozorňujeme, že kapacity bezbariérového ubytování v rámci Ostravy jsou omezené, přednostně proto budou vyřizovány dříve došlé žádosti,
* náklady na ubytování si každý hradí sám,
* uzávěrka pro rezervaci je 7. července 2018.
1. **Bezbariérové stanové městečko vedle festivalového areálu:**
* i letos nabízíme našim návštěvníkům bezbariérové ubytování ve festivalovém kempu u areálu Colours of Ostrava,
* v rámci kempu vedle festivalového areálu vyčleníme prostor speciálně určený pro naše zdravotně znevýhodněné návštěvníky s průkazem ZTP a ZTP/P, kde nabízíme:
	+ 20 námi postavených stanů, každý z nich je určen pro dvě osoby – ubytování zdarma,
	+ 20 míst pro postavení vlastního stanu – poskytnutí prostoru zdarma,
	+ 20 parkovacích míst zdarma,
* kapacita stanového městečka je omezena a je předem nutná rezervace stanu, místa pro postavení vlastního stanu i parkovacího místa,
* uzávěrka pro rezervaci míst ve stanovém městečku je 17. červenec 2018,
* na základě rezervace do stanového městečka bude zdravotně znevýhodněným návštěvníkům vystaven voucher s čárovým kódem, který mu zašleme e-mailem,
* po vytištění jej bude voucher opravňovat ke vstupu do stanového městečka,
* při vstupu do stanového městečka je nutné se kromě voucheru prokázat i platným průkazem ZTP nebo ZTP/P,
* pro držitele voucheru zajistíme prodej zvýhodněných vstupenek za 650 Kč přímo v kempu, zdravotně znevýhodnění návštěvníci tak nemusejí kvůli nákupu vstupenky navštívit speciální pokladnu Colours bez bariér u hlavního vchodu na festival,
* **bez rezervace předem (bez voucheru) nelze zdravotně znevýhodněným** **návštěvníkům garantovat ubytování v našem kempu.**
1. **Rezervace parkovacích míst:**
* na parkovišti vedle festivalového areálu jsme vyčlenili pro držitele průkazů ZTP a ZTP/P 50 parkovacích míst zdarma,
* na parkovišti v kempu jsme vyčlenili 10 parkovacích míst zdarma (viz bod 5),
* uzávěrka pro rezervaci míst na parkování je 17. července 2017,
* na základě rezervace bude zdravotně znevýhodněným návštěvníkům vystaven voucher s čárovým kódem, který mu zašleme e-mailem,
* po vytištění jej bude voucher opravňovat k parkování,
* na místě se kromě voucheru bude muset prokázat i platným průkazem ZTP nebo ZTP/P,
* **bez rezervace předem (bez voucheru) nebude mít možnost v areálu zaparkovat.**
1. **Doprava v rámci města Ostravy bezbariérovým taxi (tzv. BB TAXI):**
* jízdy budou realizovány pouze v rámci města Ostravy a jeho příměstských částí, které jsou součástí MHD Ostrava,
* **jízdy na festival** budou realizovány v době konání festivalu do 17.00 hod.,
* **jízdy na festival** si lze objednat předem na telefonním čísle +420 732 253 505, které je určeno pouze pro rezervaci bezbariérové přepravy, kontakt bude aktivní od 10. července 2018,
* pro **jízdy z festivalu** bude sloužit speciální zastávka BB TAXI u hlavního vchodu do areálu s vlastním jízdním řádem,
* v pravidelných hodinových intervalech v době od 19.00 do 02.00 hod. budou od areálu vyjíždět dvě bezbariérová vozidla BB TAXI, která zdravotně znevýhodněné návštěvníky zavezou do hotelu, na vlak nebo do místa bydliště v rámci města Ostravy,
* cena bezbariérové přepravy v rámci tří městských zón:
	+ **ZÓNA I.** (Vítkovice, Moravská Ostrava a Přívoz, Mariánské Hory a Hulváky) – 20 Kč / jedna osoba / jedna jízda,
	+ **ZÓNA II.** (Slezská Ostrava, Ostrava-Jih, Nová Ves, Poruba, Třebovice, Svinov, Martinov, Pustkovec) – 30 Kč / jedna osoba / jedna jízda,
	+ **ZÓNA III.** (Michálkovice, Radvanice, Bartovice, Hrabová, Nová Bělá, Stará Bělá, Proskovice, Polanka nad Odrou, Krásné Pole, Plesná, Lhotka, Petřkovice) – 40 Kč / jedna osoba / jedna jízda.
1. **Asistenti Colours bez bariér**
* asistenty jsou dobrovolníci, kteří usnadňují našim zdravotně znevýhodněným návštěvníkům pohyb po areálu, dělají jim doprovod a jsou jejich společníky a průvodci programem,
* letos si lze nově zarezervovat asistenta, který ovládá základy českého znakového jazyka,
* návštěvníci se zrakovým postižením si nově mohou zarezervovat asistenta speciálně proškoleného pro doprovod nevidomých,
* upozorňujeme, že naši asistenti neposkytují osobní asistenční služby v sociální oblasti (zajištění stravování, hygieny apod.),
* asistenti jsou organizováni prostřednictvím informačního centra Info Point Colours bez bariér a nonstop linky projektu Colours bez bariér +420 731 932 768, kde se zájemci

o asistenční služby registrují,

* asistenti se po festivalovém areálu pohybují v tričkách s označením Asistent Colours bez bariér,
* tato služba je bezplatná.
1. **Speciální vybavení a zařízení pro vozíčkáře:**
* pokladna Colours bez bariér u hlavního vstupu na festival – zvýhodněné vstupenky lze zakoupit pouze na této pokladně (s výjimkou ubytování v kempu viz bod 5),
* zvláštní vstup pro ZTP a ZTP/P návštěvníky u hlavního vchodu na festival, kde budou tito návštěvníci přednostně odbavováni,
* uzamykatelná bezbariérová WC (každý držitel průkazu ZTP a ZTP/P obdrží na Info Pointu Colours bez bariér vlastní klíček za vratnou zálohu 100 Kč),
* bezbariérové tribuny (jedna s místem vyhrazeným pro vozíčkáře, druhá plně k dispozici pouze zdravotně znevýhodněným návštěvníkům),
* všechny zpřístupněné budovy v areálu (Aula Gong, STC, Důl Hlubina) mají bezbariérová WC a výtahy,
* bezbariérová sprcha umístěná v budově návštěvnického centra DOV (vedle vysoké pece), která bude určena pouze pro naše ZTP a ZTP/P návštěvníky, otevírací doba 19.–22. července od 8.00 hod. až do uzavření areálu.
1. **Praktická příručka s mapou:**
* festival vydává speciální mapu festivalového areálu, kde jsou zvýrazněna všechna místa určená speciálně pro ZTP a ZTP/P (bezbariérová WC, tribuny, výtahy, sprcha, stanové městečko, parkoviště, stanoviště BB TAXI),
* mapa, která vychází v českém i anglickém jazyce, je doplněna o praktické rady pro zdravotně znevýhodněné návštěvníky festivalu Colours of Ostrava,
* nově jsme letos připravili tuto praktickou příručku i v Brailleově písmu a novinkou je rovněž hmatový plán areálu pro nevidomé s vyznačením všech festivalových scén,
* příručka s mapou je dostupná zdarma v Info Pointu Colours bez bariér a na speciální pokladně Colours bez bariér.
1. **Informační centrum Colours bez bariér:**
* od 15. května funguje kontaktní e-mailová adresa bezbarier@colours.cz a info linka Colours bez bariér +420 731 932 768,
* na uvedených kontaktech lze získat všechny potřebné informace týkající se projektu Colours bez bariér a lze si jejich prostřednictvím zarezervovat popsané služby,
* telefonní kontakt pro rezervaci bezbariérové přepravy BB TAXI je +420 732 253 505 a bude aktivní od 10. července 2018,
* v době konání festivalu Colours of Ostrava bude navíc před hlavním vchodem do areálu umístěno informační centrum Info Point Colours bez bariér, kde lze získat veškeré aktuální informace.

**Za projekt Colours bez bariér zodpovídají:**

* Mgr. Katarína Kijonková (vedoucí projektu)
* Monika Macháčková (koordinátorka projektu)

**Bližší informace získáte na:**

* obecné informace: +420 731 932 768 (od 15. května 2018)
* rezervace BB TAXI: +420 732 253 505 (od 10. července 2018)
* e-mail: bezbarier@colours.cz